

# Algemene voorwaarden Coocooshop.com

**CooCooShop S.A.S.**

**78 Boulevard Carnot,**

**06300 Nice,**

**France**

Deze algemene leveringsvoorwaarden (de "**Voorwaarden**") maken onlosmakelijk deel uit van de ACCEPTATIE OVEREENKOMST aangegaan door **Coocooshop.com** met GEBRUIKER en/of AANBIEDER (de "Overeenkomst"). GEBRUIKER, AANBIEDER dan wel Coocooshop.com elk afzonderlijk te noemen een "**Partij**" en in de mogelijke samenstellingen gezamenlijk te noemen de "**Partijen**". Deze algemene voorwaarden gelden tevens voor reguliere bezoekers - niet zijnde gebruikers en/of aanbieders- van het **Platform**.

## 1. DEFINITIES

**Het Coocooshop.com Platform / het Platform / de Platformen** houdt in de website(s), apps, tools, platform(-en) en/of andere apparaten van Coocooshop.com en zijn gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop het product en de Service van Coocooshop.com beschikbaar zijn. Coocooshop.com is een handelsnaam van voornoemde CooCooShop S.A.S..

Coocooshop.com is een platform dat partijen die op zoek zijn naar (korte termijn) retail-ruimte (GEBRUIKER) verbindt met partijen die dergelijke ruimten ter beschikking stellen (AANBIEDER). Wanneer GEBRUIKER en AANBIEDER ten aanzien van een bepaalde ruimte qua wederzijdse wensen overeenkomen gaan zij rechtstreeks met elkaar een samenwerkingsovereenkomst aan. Coocooshop.com ontvangt voor deze service een vergoeding van 8% op de verkopen van AANBIEDER, met een minimum van € 60,- in retail-ruimte van GEBRUIKER (ex btw) en van de GEBRUIKER een vaste vergoeding (ex btw).

**Overeenkomst** houdt in de ACCEPTATIE OVEREENKOMST zoals aangegaan door een GEBRUIKER en/of AANBIEDER met Coocooshop.com

**Service** houdt in het online reserveringssysteem van Coocooshop.com waarmee GEBRUIKER en AANBIEDER hun overeenkomsten maken en waarmee GEBRUIKER reserveringen bij die AANBIEDER en de Vergemakkelijkte Betaling kunnen maken.

**Systeem** houdt in het (XML)-systeem waar de GEBRUIKER en AANBIEDER gebruik van kunnen maken om de diensten, functies en administratie van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER te kunnen benutten op het platform (inclusief de prijzen, reserveringsvoorwaarden, etikettering etc.).

**Gebruiker** houdt in een bezoeker van het Platform en/of een contractspartij van de AANBIEDER.

**Aanbieder** houdt in een bezoeker van het Platform en/of een contractspartij van de GEBRUIKER.

**Gebruiker en/of Aanbieder Informatie** houdt in de informatie die door of namens GEBRUIKER en/of AANBIEDER wordt aangeboden c.q. wordt vermeldt op het Platform.

**Gebruikersreservering** houdt in een rechtstreeks contract (en daarmee een wettelijke overeenkomst) aangegaan tussen de GEBRUIKER en de AANBIEDER.

**Online reserveringsoverzicht** is een tool beschikbaar op het Extranet dat de reserveringen en de daarbij corresponderende Commissie toont van alle GEBRUIKERS.

**Nettobedrag** het relevante geïnde bedrag -na aftrek en verrekening (indien van toepassing) van de verschuldigde en openstaande Commissies, heffingen, kosten, uitgaven en dergelijke andere bedragen die aan Coocooshop.com verschuldigd zijn.

**Commissie en Administratie fee** betreffen de diverse vergoedingen voor Coocooshop.com.

**Customer Service** houdt in de klantenservice van Coocooshop.com.

**Automatische Incasso** houdt in de gegeven opdracht van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER aan zijn bank zodat Coocooshop.com geautoriseerd is bedragen rechtstreeks van de bankrekening van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER te innen.

**Extranet** houdt in het onlinesysteem dat voor de GEBRUIKER en/of AANBIEDER toegankelijk is (na identificatie via een GEBRUIKERS- en/of AANBIEDERS-naam en een wachtwoord) via de website voor het uploaden, aanpassen, controleren, updaten en/of verbeteren van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie (inclusief prijzen, beschikbaarheid, ruimtes) en reserveringen.

**Force Majeure-gebeurtenis** houdt een van de volgende gebeurtenissen in die meerdere vormen van GEBRUIKER en/of AANBIEDER treffen: overmacht, vulkaanuitbarstingen, (natuur)rampen, brand, oorlogs(-handelingen), vijandelijkheden of welke lokale of nationale noodsituatie dan ook, invasies, naleving van elk soort van verzoek of elk soort van bevel van welke nationale, provinciale, haven- of andere openbare autoriteit dan ook, overheidsbesluit of -interventie, militair ingrijpen, burgeroorlog of terrorisme, (biologische-, chemische- of nucleaire-) explosie, opstand, rellen, oproer, burgeroproer (of de materiële of wezenlijke dreiging of gerechtvaardigde vrees voor welke van deze voorafgaande gebeurtenissen dan ook), beperking van transportfaciliteiten, sluiten van luchthavens of welke andere uitzonderlijke en catastrofale gebeurtenis, omstandigheid of noodsituatie dan ook, die het GEBRUIKER en of AANBIEDER onmogelijk maakt- of hen er van weerhoudt- of het onwettig maakt zich aan de OVEREENKOMST te houden.

**Intellectueel Eigendomsrecht** houdt in elk(e) vergunning, copyright, uitvinding, databaserecht, ontwerprecht, geregistreerd ontwerp, handelsmerk, merk, logo, servicemerk, kennis, toepassingsmodel, niet-geregistreerd ontwerp of, indien van toepassing, elke applicatie voor dergelijk(e) recht, kennis, handels- of bedrijfsnaam, domeinnaam (voor welk soort extensie dan ook, bijv. .com, .nl, .fr, .eu, etc.) of ander soortgelijk(e) recht of verplichting hetzij geregistreerd dan wel niet-geregistreerd of ander industrieel of intellectueel eigendomsrecht dat van kracht is in welk gebied of rechtsgebied ter wereld dan ook.

**Online Marketing** houdt in marketing gericht op het grote online publiek met welke middelen dan ook, met inbegrip van mobiele applicaties. E-mail, sms en instant messaging die niet gericht zijn op het grote publiek worden uitgesloten.

**Offline Kanalen** houdt in een kanaal dat geen gebruik maakt van het internet, zoals boekingen die persoonlijk gemaakt worden tussen GEBRUIKER en/of AANBIEDER, via de telefoon, e-mail of andere middelen naast het internet.

**OTA** houdt in elke online reserveringsservice die niet (in)direct beheerd wordt door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER of keten (geïntegreerd of niet) waar de GEBRUIKER en/of AANBIEDER een onderdeel van is.

**Online Gepubliceerd** houdt in het beschikbaar stellen voor het publiek op welke manier dan ook, met inbegrip van mobiele applicaties.

**Ongepubliceerd** houdt in niet Online Gepubliceerd.

**Minimumallocatie** houdt in een door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER te voorzien minimum aantal ruimtes/delen van ruimtes beschikbaar voor reservering via het Platform.

**Accommodatie** houdt in de door AANBIEDER aangeboden ruimte.

**Vergemakkelijkt betalen** houdt in een door Coochooshop.com ingeschakelde derde partij die betaling en verwerking daarvan faciliteert.

**Vertrouwelijke Informatie** houdt in klantgegevens, transactievolume, marketing- en ondernemingsplannen, zakelijke, financiële, technische, operationele en andere dergelijke niet-openbare informatie die of door een verschaffende partij aangeduid wordt als geheim of vertrouwelijk of waarvan een ontvangende partij redelijkerwijs kan weten dat het als geheim of vertrouwelijk beschouwd dient te worden.

## 2. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER EN/OF AANBIEDER

### 2.1 GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie

2.1.1 De informatie die door GEBRUIKER en/of AANBIEDER wordt aangeboden voor vermelding op het Platform dient informatie te bevatten die betrekking heeft op de GEBRUIKER en/of AANBIEDER (inclusief plaatjes, foto's en beschrijvingen), de faciliteiten en services en de voor reservering beschikbare ruimtes/delen van ruimtes, bijzonderheden van de prijzen (met inbegrip van alle van toepassing zijnde btw, belastingen, heffingen, toeslagen en tarieven) en beschikbaarheid, annulerings- en 'no-show'-beleid en andere voorwaarden en beperkingen (de "**GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie**") en dient overeen te komen met de stijlen en standaarden die aangeleverd zijn door Coochooshop.com.

De GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie dient geen telefoon- of faxnummers, e-mailadressen (inclusief Skype) of websites/apps/platformen van sociale media (waaronder Twitter en Facebook) te bevatten, met directe verwijzingen naar de GEBRUIKER en/of AANBIEDER of zijn websites, apps, platformen, tools en/of andere apparaten, of naar websites, apps, platformen, tools en/of andere apparaten van derden. Coochooshop.com behoudt zich het recht voor informatie te wijzigen of uit te sluiten wanneer deze onjuist dan wel incompleet is of in strijd is met deze algemene voorwaarden.

2.1.2 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER verklaart en komt overeen dat de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie te allen tijde op waarheid berust, accuraat is en niet misleidend is. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER is te allen tijde verantwoordelijk voor een correcte en actuele beschrijving van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie, inclusief extra beschikbaarheid

van de ruimtes/delen van ruimtes in bepaalde periodes of alle buitengewone gebeurtenissen of situaties (bijv. Renovatie of aanbouw van of bij het gebouw). De GEBRUIKER en/of AANBIEDER dient de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie actueel te houden (en derhalve mits nodig dagelijks of, indien wenselijk, op een frequentere basis) te vernieuwen en mag - op elk moment - aanpassingen doorvoeren via het Extranet aan (i) de prijs van de te reserveren beschikbare ruimtes en (ii) het aantal of type beschikbare ruimtes.

2.1.3 De door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER aangeboden informatie voor de Platformen blijft het exclusieve eigendom van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER. Informatie die aangeboden wordt door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER kan bewerkt of aangepast worden door Coochooshop.com en vervolgens vertaald worden in andere talen, waarbij de vertalingen het exclusieve eigendom blijven van Coochooshop.com. De bewerkte en vertaalde inhoud dient door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER niet gebruikt te worden (in welke vorm dan ook) voor andere distributie- of verkoopkanalen of doeleinden. Aanpassingen of updates in de beschrijvingsinformatie ziend op de persoon en/of het bedrijf van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER zijn niet toegestaan, tenzij hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend door Coochooshop.com.

2.1.4 Tenzij anders overeengekomen met Coochooshop.com, dienen alle wijzigingen, updates en/of verbeteringen van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie (inclusief prijzen, beschikbaarheid) direct en online via het Extranet, of op andere manieren die Coochooshop.com vrij aanbiedt, door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER te worden doorgevoerd. Updates en wijzigingen met betrekking tot plaatjes, foto's en beschrijvingen zullen zo snel als redelijkerwijs mogelijk verwerkt worden door Coochooshop.com.

## 2.2 Commissie

2.2.1 Voor iedere reservering die gemaakt wordt op het Platform/de Platformen door een GEBRUIKER van een ruimte, zal de GEBRUIKER en AANBIEDER aan Coochooshop.com naast een administratie fee tevens een commissie (de "**Commissie**") verschuldigd zijn, die berekend wordt in overeenstemming met bepaling 2.2.2. De betaling zal geschieden in overeenstemming met bepaling 2.3.

2.2.2 De gezamenlijke Commissie per reservering is gelijk aan de administratie fee (te betalen door GEBRUIKER) vermeerderd met 8% van de omzet gerealiseerd in de retail-ruimte tijdens het verblijf van AANBIEDER. Alle bedragen zijn exclusief btw. en elk ander soort toepasselijke nationale, overheids-, provinciale, staats-, gemeentelijke of lokale belastingen of heffingen, de "Belastingen") en andere extra's, kosten en toeslagen die inbegrepen zijn in de aangeboden prijs op het moment van de reservering door een GEBRUIKER op de Platformen (ii) het aantal geboekte/gebruikte ruimtes/delen van ruimtes door de GEBRUIKER, en (iii) het betreffende commissiepercentage beschreven in de Overeenkomst (plus btw/belastingen, indien van toepassing).

Voor de duidelijkheid, in geval van betaling van het servicebedrag door de GEBRUIKER aan de AANBIEDER in overeenstemming met artikel 4.4 (Vergemakkelijkte Betaling), zal Coochooshop.com de Commissie berekenen in geval van no-show of annulering conform artikel 4.4.8.

In alle andere gevallen zal er tevens Commissie berekend worden in het geval van een 'no-show' (tenzij de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Coochooshop.com binnen 2 werkdagen na de geplande aankomstdatum van de GEBRUIKER hiervan online op de hoogte heeft gesteld via het extranet) of een in rekening gebrachte annulering (annulering in strijd met het kosteloos

annuleringsbeleid van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER) en zal berekend worden conform de bevestigde boeking.

Genoemde commissie zal te allen tijde minimaal € 60,- exclusief btw bedragen.

2.2.3 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, is de aan GEBRUIKER getoonde prijs op de Platformen exclusief btw, verkoopbelasting, accijns en alle andere dergelijke (nationale, overheids-, provinciale, staats-, gemeentelijke- of lokale-) belastingen, accijns of heffingen (voor zover dergelijke andere belastingen en heffingen redelijkerwijs vooraf berekend kunnen worden zonder verdere informatie).

2.2.4 In het geval dat conform aanpassing van- of het van kracht worden van de toepasselijke wetgeving en/of regels voor de GEBRUIKER en/of AANBIEDER, de prijzen getoond moeten worden aan GEBRUIKER exclusief btw, verkoopbelasting en alle andere nationale, overheids-, provinciale, staats-, gemeentelijke of lokale belastingen of heffingen, dient de GEBRUIKER en/of AANBIEDER de prijzen zo spoedig mogelijk hierop aan te passen via het Extranet.

2.2.5 Het Extranet toont alle details van de reserveringen die via de Platformen bij de GEBRUIKER en/of AANBIEDER gemaakt zijn en de daarbij corresponderende Commissie. Op de eerste dag van de maand is een online reserveringsoverzicht (het "**Online reserveringsoverzicht**") beschikbaar op het Extranet dat de reserveringen toont van alle GEBRUIKERS.

2.2.6 Coocooshop.com is gerechtigd haar commissie- en feesysteem eenzijdig tussentijds aan te passen onder kenbaarmaking alsdan aan GEBRUIKER en/of AANBIEDER. GEBRUIKER en/of AANBIEDER gaan akkoord met de fee die hen vooraf duidelijk kenbaar is gemaakt en verbinden zich tot betaling van deze fee.

### 2.3 Betaling Commissie

2.3.1 De in enige kalendermaand verschuldigde Commissie wordt aan het eind van de maand gefactureerd aan AANBIEDER. De hoogte van de factuur is gebaseerd op de gerealiseerde omzet bij GEBRUIKER.

2.3.2 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER is verantwoordelijk voor het inhouden en aangeven van relevante belastingen (d.w.z. zoals hierboven in 2.3.1 vermeld) die van toepassing zijn op de aan Coocooshop.com verschuldigde Commissie, volgens de geldende fiscale regelgeving en de praktijken en verzoeken van de fiscus. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER draagt de verantwoordelijkheid voor de betaling en de afdracht van de belastingen en de rentes op te late betaling en boetes opgelegd door de belastingdienst voor verzuimen van inhouden en aangifte doen van enige belastingen die van toepassing zijn. Indien nodig wordt de GEBRUIKER en/of AANBIEDER als enige verantwoordelijk gesteld om te onderhandelen en akkoord te gaan met de bevoegde belastingdienst over de fiscale behandeling van de Commissie (betalingen). De GEBRUIKER en/of AANBIEDER zal op eerste verzoek van Coocooshop.com, Coocooshop.com voorzien van fotokopieën (of scans) van bewijzen van belastingbetaling / bewijzen van vrijstelling van belasting. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER verklaart naar waarheid dat zij naar behoren is geregistreerd bij alle relevante fiscale autoriteiten (met inbegrip van toepasselijke wettige -lokale- belastingautoriteiten).

2.3.3 In geval van een geschil tussen Coocooshop.com en de GEBRUIKER en/of AANBIEDER (bijv. over het bedrag van de Commissie), dient elk onbetwist deel van de Commissie betaald te worden in overeenstemming met de bepalingen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, ongeacht de status of aard van het geschil.

## 2.4 Reservering en klachten

2.4.1 Wanneer een reservering is gemaakt door een GEBRUIKER op het Platform, zal de GEBRUIKER en AANBIEDER een bevestiging ontvangen voor iedere reservering die gemaakt wordt via Coocooshop.com; deze bevestiging bevat de datum van aankomst, de periode, de prijs en andere specifiek(-e) verzoek(en) gemaakt door de GEBRUIKER. Coocooshop.com is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie (en data die geleverd worden door GEBRUIKER), en Coocooshop.com is niet verantwoordelijk voor de betalingsverplichtingen van de GEBRUIKER met betrekking tot hun (online) reservering.

2.4.2 Door het maken van een reservering via de Platformen wordt uitsluitend een rechtstreeks contract (en daarmee een wettelijke overeenkomst) aangegaan tussen de GEBRUIKER en de AANBIEDER (de "**GEBRUIKERRESERVERING**").

2.4.3 De AANBIEDER is verplicht **binnen 10 dagen** na de online reservering door GEBRUIKER een GEBRUIKER als haar contractspartij te accepteren en de online reservering te behandelen in overeenstemming met de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie (inclusief het tarief) vermeld op de Platformen op het moment van reserveren en op de reserveringsbevestiging, inclusief alle aanvullende informatie en/of gedane wensen van de GEBRUIKER bij gebreke waarvan er geen GEBRUIKERRESERVERING tot stand komt en de door GEBRUIKER gedane reservering vervalt.

2.4.4 Afgezien van de toeslagen, extra's en bijkomende kosten zoals uiteengezet in de reserveringsbevestiging zal de AANBIEDER aan de GEBRUIKER geen transactie/administratiekosten in rekening brengen voor het gebruik van welke betalingsmethode dan ook (zoals creditcardkosten).

2.4.5 Klachten of claims met betrekking tot (de producten of service aanboden, verleend of geleverd door) de AANBIEDER of specifieke verzoeken gedaan door GEBRUIKER dienen door de betreffende AANBIEDER behandeld te worden, zonder bemiddeling of tussenkomst van Coocooshop.com. Coocooshop.com is niet verantwoordelijk voor- en doet afstand van enige wettelijke verplichting met betrekking tot dergelijke claims van de GEBRUIKER. Coocooshop.com kan te allen tijde en naar eigen oordeel (a) GEBRUIKER (ondersteunende) klantenservices aanbieden, (b) fungeren als tussenpersoon tussen een GEBRUIKER en een AANBIEDER, (c) in het geval van overboeking of andere materiële onvolkomenheden of klachten aangaande de AANBIEDER, alternatieven aan GEBRUIKER aanbieden van een vergelijkbare standaard, of (d) een GEBRUIKER op andere wijze assisteren bij de communicatie met- of acties tegen een AANBIEDER.

## 2.5 Overboeking en annulering

2.5.1 De AANBIEDER zal de geboekte ruimtes/delen van ruimtes aanbieden en in het geval dat de AANBIEDER om welke reden dan ook niet in staat is om aan zijn verplichtingen vanuit deze Overeenkomst te voldoen, zal de betreffende AANBIEDER Coocooshop.com tijdig informeren via Customer Service (customer.service@Coocooshop.com), waarbij het onderwerp van de e-mail "overboeking" dient te vermelden). Tenzij Coocooshop.com terzake reeds een alternatieve AANBIEDER heeft verzorgd (te controleren bij Coocooshop.com), zal Coocooshop.com ernaar streven om alternatieve regelingen te treffen van gelijke of betere kwaliteit waarbij AANBIEDER de kosten van Coocooshop.com daarvan voor haar rekening zal nemen en in het geval dat er geen Ruimte beschikbaar is bij aankomst zal de AANBIEDER:

(a) geschikte alternatieven zoeken van gelijke of betere standaard en

(b) Coocooshop.com en/of de GEBRUIKER schadeloosstellen en alle kosten en uitgaven die redelijkerwijs gemaakt of geleden zijn door Coocooshop.com en/of de GEBRUIKER (zoals kosten voor alternatieve locatie, vervoer, telefoonkosten) als gevolg van of vanwege de overboeking. Ieder bedrag dat door Coocooshop.com in een dergelijk geval in rekening wordt gebracht, zal door AANBIEDER betaald worden binnen uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur.

2.5.2 Het is de AANBIEDER niet toegestaan een online reservering na 36 uur vanaf het moment van de online reservering door GEBRUIKER te annuleren.

2.5.3 In het geval van annuleringen gemaakt door GEBRUIKER binnen 36 uur gerekend vanaf het moment van de online reservering door GEBRUIKER, wordt geen commissie berekend. Voor annuleringen gemaakt door GEBRUIKER na 36 uur gerekend vanaf het moment van de online reservering door GEBRUIKER, wordt aan GEBRUIKER door Coocooshop.com commissie en/of de administratie fee berekend in overeenstemming met de voorwaarden in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

## 2.6 Extranet (Na in gebruik name Extranet)

Coocooshop.com zal de GEBRUIKER en/of AANBIEDER voorzien van een ID-GEBRUIKERNUMMER en een wachtwoord waarmee de Deelnemende GEBRUIKER en/of AANBIEDER toegang tot het Extranet kan verkrijgen. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER zal het ID-GEBRUIKERNUMMER en wachtwoord geheim houden en veilig bewaren en niet overhandigen aan personen die geen toegang tot het Extranet dienen te hebben. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER zal Coocooshop.com onmiddellijk op de hoogte stellen bij enige (verdachte) inbreuk op de beveiliging of onjuist gebruik.

## 2.7 Force Majeure-gebeurtenis

De AANBIEDER zal in het geval van een Force Majeure-gebeurtenis aan de GEBRUIKER die is getroffen door de Force Majeure-gebeurtenis het volgende niet factureren (en zal het volgende terugbetalen (indien toepasselijk): welke toeslag, kosten, uitgaven of ander bedrag dan ook (inclusief het (niet-restitueerbare) tarief of de no-show, (wijziging van reservering of annuleringstoelagen) voor welke (i) annulering of wijziging in de reservering gemaakt door de GEBRUIKER dan ook, of (ii) dat deel van de reservering waar geen gebruik van is gemaakt vanwege de Force Majeure-gebeurtenis. In het geval van redelijke of gerechtvaardigde twijfel kan de AANBIEDER de GEBRUIKER verzoeken om een redelijke vorm van bewijs van de oorzaak tussen de Force Majeure-gebeurtenis en annulering, no-show of wijziging van de reservering te verschaffen (en om op verzoek Coocooshop.com met een kopie van dit bewijs te verschaffen). Voor registratie bij Coocooshop.com van welke annulering, no-show of wijziging van de reservering vanwege de Force Majeure-gebeurtenis dan ook, dient de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Coocooshop.com hierover te informeren binnen 2 werkdagen na (a) de geplande ingangsdatum van de serviceverlening, of (b) het aantal daadwerkelijk gebruikte dagen. Coocooshop.com zal geen commissie in rekening brengen in het geval van een geregistreerde no-show of annulering of over dat deel van de boeking waar geen gebruik van is gemaakt vanwege de Force Majeure-gebeurtenis.

## 3. LICENTIE

3.1 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER verleent Coocooshop.com hierbij een niet-exclusie(f)(ve), royaltyvrij(e) en wereldwijd(e) recht en licentie (of sublicentie indien van toepassing) om de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie:

(a) te gebruiken, reproduceren, laten reproduceren, distribueren, communiceren en beschikbaar te maken in welke vorm dan ook en de overeengekomen elementen van de Intellectuele Eigendomsrechten van genoemde informatie zoals verschaft aan Coocooshop.com door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER in overeenstemming met deze Overeenkomst en die nodig zijn voor Coocooshop.com om haar rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst uit te oefenen en uit te voeren.

(b) te gebruiken, reproduceren, laten reproduceren, distribueren en gebruik te maken van (inclusief, maar niet beperkt tot het publiekelijk uitvoeren, aanpassen, wijzigen, communiceren, reproduceren, kopiëren en openbaar maken in wat voor vorm dan ook.

3.2 Coocooshop.com mag voor de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie (inclusief de relevante Intellectuele Eigendomsrechten) van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER en speciale aanbiedingen die beschikbaar zijn gemaakt door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER op de Platformen via of in samenwerking met (de websites, apps, platformen, tools of andere apparaten van) gelieerde bedrijven en/of derden (de "**Platformen van Derden**") een sublicentie verlenen, beschikbaar maken, bekendmaken en aanbieden.

3.3 In geen geval is Coocooshop.com verantwoordelijk jegens de GEBRUIKER en/of AANBIEDER voor welke handelingen of weglatingen in de informatie dan ook, al dan niet namens Platformen van Derden. Het enige rechtsmiddel voor de GEBRUIKER en/of AANBIEDER met betrekking tot dergelijke Websites van Derden is om Coocooshop.com (die het recht en niet de verplichting heeft) te verzoeken om (i) dergelijke Platformen van Derden onbruikbaar te maken en af te sluiten, of (ii) deze Overeenkomst te beëindigen, alles in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst met betreffende derden.

## **4. RANKING, GEBRUIKERBEOORDELINGEN, MARKETING EN VERGEMAKKELIJKT BETALEN (VOLGENS AGENCY-MODEL)**

### 4.1 Ranking:

4.1.1 De positie waarop de GEBRUIKER en/of AANBIEDER is vastgelegd op de Platforms (de "**Ranking**"), wordt automatisch en eenzijdig door Coocooshop.com bepaald. De Ranking is gebaseerd op, en wordt beïnvloed door verschillende factoren.

4.1.2 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER beschikt over de mogelijkheid om haar eigen positie te beïnvloeden door continu verbeteringen aan te brengen voor de andere factoren. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER zal geen enkele aanspraak maken jegens Coocooshop.com betreffende de Ranking van GEBRUIKER en/of AANBIEDER; het Ranking-systeem is geautomatiseerd.

### 4.2 GEBRUIKERbeoordelingen

4.2.1 GEBRUIKERS die gebruik hebben gemaakt van de Service, zullen door Coocooshop.com gevraagd worden om hun mening te geven over hun verblijf in de locatie van de AANBIEDER en een cijfer te geven voor bepaalde aspecten van hun verblijf.



4.2.2 Coocooshop.com behoudt zich het recht voor deze opmerkingen en cijfers op de Platformen te plaatsen. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER bevestigt dat Coocooshop.com een distributeur is (zonder enige verplichting tot verificatie) en geen uitgever van deze opmerkingen.

4.2.3 Coocooshop.com verbindt zich tot het zo grondig mogelijk controleren en beoordelen van de GEBRUIKER beoordelingen met betrekking tot obsceniteiten of het bij naam noemen van een individu. Coocooshop.com behoudt zich het recht voor ongewenste beoordelingen te weigeren, te bewerken of te verwijderen in het geval dat dergelijke beoordelingen obsceniteiten bevatten of een individu benoemen.

4.2.4 Coocooshop.com zal geen discussie, onderhandeling of correspondentie aangaan met de GEBRUIKER en/of AANBIEDER met betrekking tot (de inhoud van, of gevolgen van de publicatie van) de gepubliceerde GEBRUIKER beoordelingen.

4.2.5 Coocooshop.com doet afstand van en zal niet aansprakelijk en verantwoordelijk zijn voor de inhoud en gevolgen van (de publicatie van) welke of wat voor opmerkingen of beoordelingen dan ook.

4.2.6 De beoordelingen zijn voor exclusief gebruik door Coocooshop.com en kunnen beschikbaar worden gemaakt op dergelijke platforms die van tijd tot tijd door Coocooshop.com beschikbaar worden gemaakt. Coocooshop.com blijft exclusieve eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen in en op (alle intellectuele eigendomsrechten van) de beoordelingen van GEBRUIKER. AANBIEDER is niet gerechtigd om (direct of indirect) de beoordelingen van GEBRUIKER te publiceren, promoten, kopiëren, schrappen, (hyper-/deep)linken, te integreren, te verkrijgen, te gebruiken, te combineren, delen of anderszins te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coocooshop.com.

#### 4.3 (Online) marketing en PPC advertising

4.3.1 Coocooshop.com heeft het recht de GEBRUIKER en/of AANBIEDER te promoten door gebruik te maken van de na(a)m(en) van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER in online marketing, inclusief e-mail marketing en/of pay-per-click (PPC) advertising. Coocooshop.com lanceert op zijn eigen kosten en naar eigen oordeel online marketingcampagnes.

4.3.2 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER is op de hoogte van de werkmethodes van zoekmachines, zoals spidering van inhoud en classificatie van URL's. In geval de GEBRUIKER en/of AANBIEDER zich bewust wordt van gedrag van Platformen van Derden dat in strijd is met de Intellectuele Eigendomsrechten van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER, de GEBRUIKER en/of AANBIEDER, deze Coocooshop.com met details over de (vermeende) inbreuk schriftelijk op de hoogte zal stellen en Coocooshop.com zal zich (binnen commercieel redelijke grenzen) vervolgens inspannen om de betreffende derde partij te bewegen stappen te ondernemen tegen betreffende inbreuk.

4.3.3 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER stemt in het merk en logo van Coocooshop.com (waaronder handelsnaam, handelsmerk, dienstmerken of andere soortgelijke onderscheidingstekens van de identiteit of de bron) niet te gebruiken voor het aankopen van zoektermen die gebruikmaken van de Intellectuele Eigendomsrechten van Coocooshop.com, voor prijsvergelijkingen, of voor andere doeleinden (op het Platform of op platformen, reserverings-systemen, of anderszins van derde partijen), tenzij vooraf schriftelijk goedgekeurd door Coocooshop.com.

#### 4.4 Vergemakkelijkt betalen

4.4.1 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER stemt ermee in en erkent dat Coocooshop.com een derde partij mag gebruiken om de betaling te faciliteren en te verwerken.

4.4.2 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER stemt ermee in en erkent dat voor elke reservering, het relevante totaalbedrag van de reservering (met inbegrip van alle van toepassing zijnde btw, belastingen, toeslagen, extra's en toevoegingen die gemaakt of inbegrepen zijn tijdens het reserveren voor zover aan Coocooshop.com bekendgemaakt door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER, tenzij anders door Coocooshop.com schriftelijk aangegeven) zal worden verzameld en verwerkt door de Betalingsverwerker.

4.4.3 Voornoemde verwerking door de Betalingsverwerker geschiedt in overeenstemming met de van toepassing zijnde betalingsvoorwaarden geldend voor de GEBRUIKER en/of AANBIEDER voor de betreffende reservering en bekend gemaakt op het Platform.

4.4.4 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER stemt ermee in en erkent dat zij – te allen tijde – verantwoordelijk is voor de inning, afdracht, inhouding en betaling aan de relevante (fiscale) autoriteiten (zoals van toepassing) van de relevante btw, belastingen, toeslagen en extra's betreffende het te betalen bedrag en dat zij Coocooshop.com terzake te allen tijde zal vrijwaren.

4.4.5 Om het relevante geïnde bedrag -na aftrek en verrekening (indien van toepassing) van de verschuldigde en openstaande Commissies, heffingen, kosten, uitgaven en dergelijke andere bedragen die aan Coocooshop.com verschuldigd zijn (ofwel het "**Nettobedrag**")- te kunnen overmaken, zal de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Coocooshop.com tijdig voorzien van de relevante bankgegevens waarop het Nettobedrag zal worden betaald.

4.4.6 In het geval van (vermeende) frauduleuze activiteiten door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER, of als Coocooshop.com door de wet, gerechtelijk bevel, op instructies of bevelen van (semi)overheid, arbitraal vonnis (of een soortgelijke beslissing), een dagvaarding of annuleringsvoorwaarden genoodzaakt is om een restitutie te doen, van de gehele of een deel van de servicebedrag, behoudt Coocooshop.com zich het recht voor om een terugbetaling van dergelijk bedrag te eisen van AANBIEDER (welke betaling AANBIEDER zal verrichten uiterlijk binnen 14 dagen na een verzoek daartoe van Coocooshop.com).

4.4.7 Voor zover de GEBRUIKER en/of AANBIEDER akkoord gaat met een restitutie van een geheel of gedeeltelijk betaald servicebedrag (of een deel daarvan), zal Coocooshop.com het recht hebben om namens de GEBRUIKER en/of AANBIEDER het relevante bedrag dat aan de GEBRUIKER en/of AANBIEDER is betaald met andere door de Betalingsverwerker verzamelde bedragen te verrekenen of – wanneer zulks verzocht is door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER en goedgekeurd door Coocooshop.com – zal het relevante bedrag binnen 14 dagen na goedkeuring van Coocooshop.com worden betaald en overgemaakt aan Coocooshop.com en Coocooshop.com zal het relevante bedrag vervolgens zo snel mogelijk aan de GEBRUIKER overmaken waarbij Coocooshop.com GEBRUIKER en/of AANBIEDER voor een dergelijke terugstorting enkel de administratie fee maar verder geen commissie zal berekenen.

4.4.8 In geval van een no-show of annulering heeft Coocooshop.com recht op commissie over het betreffende servicebedrag geïnd door en overgemaakt naar AANBIEDER. In het geval van een overboeking wordt enkel de administratie fee door Coocooshop.com berekend in overeenstemming met artikel 2.2.2.

4.4.9 De AANBIEDER zal alleen een factuur verstrekken aan de GEBRUIKER (dan wel op eerste verzoek daartoe van GEBRUIKER aan GEBRUIKER een factuur verstrekken) voor het volledige bedrag van de reservering (inclusief of plus, zoals vereist door eventueel toepasselijke wetten) alle toepasselijke btw, belastingen, toeslagen en heffingen. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER zal Coocooshop.com nimmer kunnen factureren (of voorzien van een factuur) voor de reservering of het verblijf dan wel anderszins. Niets in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of de relatie tussen GEBRUIKER, AANBIEDER en Coocooshop.com zal vaststellen of impliceren dat Coocooshop.com de AANBIEDER, eigenaar of (her-)verkoper van de ruimte is dan wel dat Coocooshop.com als (her-) verkoper voor welk(e) product of dienst op het Platform dan ook zal handelen of fungeren.

## 5. VERTEGENWOORDIGING EN GARANTIES

5.1 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER verklaart en garandeert aan Coocooshop.com dat gedurende de termijn van deze Overeenkomst:

(i) de GEBRUIKER en/of AANBIEDER alle benodigde rechten, bevoegdheden en autoriteit heeft om de (sub)licentie(-s) te gebruiken, beheren en bezitten (indien van toepassing) om Coocooshop.com te rechtigen de Intellectuele Eigendomsrechten op de Platformen van de relevante GEBRUIKER en/of AANBIEDER beschikbaar te (doen) maken, via de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie op de Platformen;

(ii) de GEBRUIKER en/of AANBIEDER beschikt over en voldoet aan alle vergunningen, licenties en andere benodigde overheidstoestemmingen en voorschriften voor het behandelen, uitvoeren en voortzetten van zijn activiteiten en zaken, en stelt deze beschikbaar op de Platformen via de GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie;

(iii) de op de Platformen geadverteerde prijs van de ruimtes/delen van de ruimtes overeenkomt met of aantrekkelijker is dan een eventueel elders geadverteerde prijs van de ruimtes.

(iv) de GEBRUIKER en/of AANBIEDER en haar directie en (directe, indirecte en uiteindelijke beneficiërende eigenaren en/of hun directie) op generlei wijze banden hebben, deel uitmaken van, betrokken zijn bij, gerelateerd zijn aan, of onder controle, beheer of eigenaarschap zijn van:

(a) terroristen of terroristische organisaties;

(b) partijen / personen die (i) geregistreerd staan als (bijzondere) aangewezen nationaliteiten/entiteiten of ongewenste personen/entiteiten, of (ii) op andere wijze onderworpen aan een handelsembargo, of financiële, economische en handelssancties, en

(c) partijen / personen schuldig aan het witwassen van geld, omkoping, fraude of corruptie.

De GEBRUIKER en/of AANBIEDER zal Coocooshop.com onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen indien er sprake is van een schending van Bepaling 5.1 paragraaf (iv).

5.2 Elke Partij verklaart en garandeert aan de andere Partij dat zij gedurende de termijn van deze Overeenkomst:

(i) de volledige zakelijke bevoegdheid en autoriteit heeft om haar verplichtingen onder deze Overeenkomst aan te gaan en na te komen;

(ii) alle vereiste zakelijke actie ondernomen heeft om de uitvoering en nakoming van deze Overeenkomst te autoriseren;

(iii) deze Overeenkomst wettelijk geldige en bindende verplichtingen van die Partij vormt in overeenstemming met zijn voorwaarden, en

(iv) iedere Partij zal voldoen aan alle toegepaste overheidsregels, codes, regelingen, bepalingen en regels van het land, de staat of gemeente onder welke wet de betreffende Partij is verenigd met betrekking tot de aangeboden producten en/of door een dergelijke Partij verleende/te verlenen diensten.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Overeenkomst, stelt geen van de Partijen enige verklaringen of garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst en doet hierbij afstand van alle impliciete garanties, inclusief alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel met betrekking tot een dergelijk onderwerp.

5.4 Coocooshop.com sluit uit en verwerpt alle aansprakelijkheid met betrekking tot de GEBRUIKER en/of AANBIEDER, gerelateerd aan welke (tijdelijke en/of gedeeltelijke) uitval, storing, defect, onderbreking of onbereikbaarheid van de Platformen, de Service en/of het Extranet een en ander in de ruimste zin. Coocooshop.com biedt -en de GEBRUIKER en/of AANBIEDER aanvaardt- de Service, het Platform en het Extranet op basis van "zoals het is" en "zoals beschikbaar".

## **6. SCHADELOOSSTELLING EN AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 Elke Partij (de "**Vrijwarende Partij**") zal aansprakelijk zijn tegenover de andere Partij (of haar directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, gelieerde bedrijven en onderaannemers) ("**Gevrijwaarde Partij**") en deze compenseren, vrijwaren en schadeloos stellen voor en tegen welke directe schades, verliezen (exclusief verlies van productie, winst, inkomsten, contract, of verlies of schade aan goodwill of reputatie, verlies van claim of enige bijzondere, indirecte schade en/of verliezen en/of gevolgschade), aansprakelijkheden, verplichtingen, kosten, claims, claims van welke aard dan ook, evenals voor welke rente, boetes, gerechtelijke actie en uitgaven (inclusief, zonder beperking, redelijke advocatenkosten en -uitgaven) dan ook, die werkelijk betaald, ondergaan of opgelopen zijn door de Gevrijwaarde Partij vanwege:

(i) een schending van deze Overeenkomst door de Vrijwarende Partij, of

(ii) een terechte claim door een derde partij gebaseerd op een schending van het Intellectuele Eigendomsrecht van die derde partij door de Vrijwarende Partij.

6.2 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER zal Coocooshop.com (of haar directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, gelieerde bedrijven en onderaannemers) volledig schadeloos stellen, compenseren en vrijwaren van en tegen welke aansprakelijkheden, kosten, uitgaven (inclusief, zonder beperking, redelijke advocatenkosten en -uitgaven), schades, verliezen, verplichtingen, claims van welke aard dan ook evenals voor welke rente, boetes, gerechtelijke actie en uitgaven dan ook, die betaald, geleden of opgelopen zijn door Coocooshop.com (of haar directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, gelieerde bedrijven en onderaannemers) in verband met:

(i) alle claims gemaakt door GEBRUIKER dan wel AANBIEDER betreffende onvolledige, onjuiste of misleidende informatie van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER en/of Coocooshop.com op de Platformen;

(ii) alle claims gemaakt door GEBRUIKER dan wel AANBIEDER betreffende of verband houdende met een verblijf in de locatie van de AANBIEDER, overboeking of (gedeeltelijk) geannuleerde of verkeerde reserveringen of herbetaling, terugbetaling of stornering van het servicebedrag; en

(iii) alle claims van GEBRUIKER die geheel of gedeeltelijk toe te schrijven zijn aan of het risico zijn voor en voor rekening komen van de AANBIEDER (inclusief haar directeuren, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en het/de gebouw(en) van de AANBIEDER) claims met betrekking tot door de AANBIEDER -een gebrek aan- verzorgde diensten of aangeboden producten of zich voordoen wegens een onrechtmatige daad, fraude, opzettelijk wangedrag, nalatigheid of schending van contract door of toe te schrijven aan de AANBIEDER (inclusief haar directeuren, werknemers, agenten, vertegenwoordigers) dan wel toe te schrijven aan het/de gebouw(en) van AANBIEDER, en

(iv) alle claims tegen Coocooshop.com die betrekking hebben op of resulteren uit het onvermogen van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER om (a) zich naar behoren te registreren bij de relevante fiscale autoriteiten en (b) welke van toepassing zijnde Belastingen, toeslagen of (extra) kosten dan ook of diensten of andere kosten zoals hieronder vermeld in het relevante rechtsgebied dan ook te betalen, in te zamelen, over te maken of te leveren.

6.3 Behalve indien anders vermeld in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is de aansprakelijkheid van Coocooshop.com jegens GEBRUIKER en/of AANBIEDER dan wel jegens welke andere Partij dan ook gemaximeerd tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Coocooshop.com in zulks geval uitkeert. Keert voornoemde verzekering niets uit, dan zal in zulks geval de aansprakelijkheid van Coocooshop.com immer beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat Coocooshop.com aan Commissie en/of administratie fee van de aansprakelijk-stellende GEBRUIKER en/of AANBIEDER heeft ontvangen bij de laatste serviceverlening.

6.4 In het geval van een claim van derden zullen de Partijen in goede trouw handelen en hun gezamenlijke dan wel ieders commercieel redelijke inspanningen gebruiken om met elkaar te overleggen, samen te werken en te assisteren in de verdediging en/of schikking van een dergelijke claim, daar de Vrijwarende Partij het recht zal hebben een claim over te nemen en de verdediging op zich te nemen (in overleg en overstemming met de Gevrijwaarde Partij en met inachtneming van de belangen van beide Partijen), en geen van beide Partijen zal een toezegging doen, bescheiden overleggen, instemmen met welke uitspraak dan ook of een schikking of overeenkomst aangaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere Partij (die niet onredelijk achtergehouden, vertraagd of onder voorwaarden gesteld zal worden).

6.5 In geen geval zal welke Partij dan ook aansprakelijk zijn jegens enige andere Partij voor enige indirecte, bijzondere, punitieve, incidentele schade of gevolgschade of verlies van productie, winst, inkomsten, contract, of verlies of schade aan goodwill of reputatie, verlies van claim, hetzij dergelijke schades (het vermeende) resultaat zijn van een schending van het contract, een onrechtmatige daad of anderzijds (zelfs indien gewaarschuwd is voor de mogelijkheid van dergelijke schade of gevolgschade). Van alle dergelijke schades en verliezen wordt hierbij uitdrukkelijk afstand gedaan en wordt alle aanspraak opgegeven.

6.6 Iedere Partij erkent dat juridische middelen ontoereikend kunnen zijn om de andere Partij te beschermen tegen wat voor schending dan ook van deze Overeenkomst en zonder schade aan wat voor andere rechten en middelen dan ook die anders beschikbaar zijn voor de andere Partij, iedere Partij zal recht hebben op een bindende uitspraak en nakoming.

6.7 AANBIEDER zal het door haar aangeboden voor eigen rekening en risico afdoende verzekeren en Coocooshop.com te allen tijde vrijwaren voor welke aanspraak ook verband houdende met de door AANBIEDER via het Platform aangeboden ruimte(-s).

## **7. TERMIJN, BEËINDIGING EN OPSCHORTING**

7.1 Tenzij anders overeengekomen, zal deze Overeenkomst beginnen op genoemde datum en voor onbepaalde tijd van kracht zijn. Elk van beide Partijen kan deze Overeenkomst te allen tijde en om welke reden dan ook beëindigen middels schriftelijke opzegging, met in acht name van een opzegtermijn van ten minste 14 dagen, jegens de andere Partij.

7.2 Iedere Partij kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen (en de GEBRUIKER en/of AANBIEDER sluiten op de Platforms) of kan de Overeenkomst schorsen, in het geval van:

(a) een wezenlijke schending door de andere Partij van welke voorwaarde van deze Overeenkomst dan ook (bijv. uitstel van betaling, insolvabiliteit, schending van prijs- en beschikbaarheidspariteit, de verschaffing van onjuiste informatie of ontvangst van een significant aantal klachten van GEBRUIKER); of

(b) (aanvraag of indienen van een verzoek tot) faillissement of uitstel van betaling (of een soortgelijke actie of gebeurtenis) met betrekking tot de andere Partij.

7.3 Elke kennisgeving of mededeling door Coocooshop.com van "afsluiting" ("sluiten", "gesloten") van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER op de website (of een soortgelijke formulering), dient te worden verstaan als beëindiging van de overeenkomst. Na beëindiging zal de GEBRUIKER en/of AANBIEDER de uitstaande reserveringen van GEBRUIKER respecteren en alle commissies (plus kosten, uitgaven, rente, indien van toepassing) op die reserveringen aan Coocooshop.com betalen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

7.4 De volgende gebeurtenissen worden in ieder geval beschouwd als een belangrijke schending en geven Coocooshop.com het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen (sluiten) of opschorten (zonder ingebrekestelling):

(i) de GEBRUIKER en/of AANBIEDER verzuimt op of voor de vervaldatum Commissies te betalen

(ii) de GEBRUIKER en/of AANBIEDER plaatst onjuiste of misleidende GEBRUIKER en/of AANBIEDER Informatie op het Extranet;

(iii) de GEBRUIKER en/of AANBIEDER verzuimt Informatie op het Extranet te onderhouden resulterend in overboekingen bij de GEBRUIKER en/of AANBIEDER;

(iv) de GEBRUIKER en/of AANBIEDER verzuimt een reservering te accepteren voor de prijs die bij de reservering vermeld staat;

(v) de GEBRUIKER en/of AANBIEDER brengt één of meer GEBRUIKER(-S) te veel in rekening;

(vi) Coocooshop.com ontvangt één of meer legitieme en serieuze klacht(en) van één of meer GEBRUIKER(S) die een reservering gemaakt hebben bij de AANBIEDER of vice versa;

(vii) misbruik van het GEBRUIKERbeoordelings-proces door wat voor gedrag dan ook dat resulteert in de verschijning op de Platforms van een beoordeling die geen werkelijke uitdrukking is van een daadwerkelijk verblijf bij de AANBIEDER;

(viii) ongepast, onwettelijk of onprofessioneel gedrag jegens GEBRUIKER of personeel van Coocooshop.com; of

(ix) elk (vermeend) veiligheids-, privacy- of gezondheidsprobleem of problemen met betrekking tot de GEBRUIKER en/of AANBIEDER of haar faciliteiten (de GEBRUIKER en/of AANBIEDER moet op eigen kosten en op eerste verzoek van Coocooshop.com de relevante vergunningen, certificaten of dergelijke verklaringen, afgegeven door een onafhankelijke deskundige, waaruit blijkt en ondersteund wordt dat de geldende privacy-, veiligheids- en gezondheids- wet- en regelgeving nageleefd wordt, aan Coocooshop.com doen toekomen).

## **8. BOEKHOUDING EN REGISTRATIE**

8.1 De systemen, boekhouding en registraties van Coocooshop.com (inclusief Extranet, het Online Reserveringsoverzicht, faxen en/of e-mails) zullen afdoende bewijs vormen van het bestaan en de ontvangst door de AANBIEDER van de reserveringen gemaakt door de GEBRUIKER en het commissiebedrag van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER, of de schade, vergoedingen en/of kosten, verschuldigd aan Coocooshop.com onder deze Overeenkomst.

8.2 De GEBRUIKER en/of AANBIEDER zal op eerste verzoek van Coocooshop.com volledige medewerking verlenen en assisteren met (en openbaar maken van alle in redelijkheid gevraagde informatie met betrekking tot) de identificatie van de (uiteindelijke) eigenaar, manager en/of bewindvoerder van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER.

## **9. VERTROUWELIJKHEID**

9.1 Partijen begrijpen en komen overeen dat ter nakoming van deze Overeenkomst iedere Partij toegang kan hebben tot of blootgesteld kan worden aan, direct of indirect, vertrouwelijke informatie van de andere partij (de "**Vertrouwelijke Informatie**"). Vertrouwelijke informatie bevat Klantgegevens, transactievolume, marketing- en ondernemingsplannen, zakelijke, financiële, technische, operationele en andere dergelijke niet-openbare informatie die of door een verschaffende partij aangeduid wordt als geheim of vertrouwelijk of waarvan een ontvangende partij redelijkerwijs kan weten dat het als geheim of vertrouwelijk beschouwd dient te worden.

9.2 Iedere Partij komt overeen dat: (a) alle Vertrouwelijke Informatie het exclusieve eigendom dient te blijven van de verschaffende partij en de ontvangende partij de Vertrouwelijke Informatie niet zal gebruiken voor wat voor doel dan ook behalve ter bevordering van deze Overeenkomst; (b) het zorgvuldige methodes zal handhaven en gebruiken om zijn werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, contractpartners en agenten en/of gemachtigde personen de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie te laten handhaven; (c) het Vertrouwelijke Informatie alleen zal bekendmaken aan die gemachtigde personen die dergelijke informatie ter bevordering van deze Overeenkomst dienen te hebben; (d) het zelf niet, en zorgvuldige methodes zal gebruiken om te garanderen dat de gemachtigde personen de Vertrouwelijke Informatie niet reproduceren, publiceren, openbaar maken aan anderen of gebruiken (op andere wijze dan conform de vermelde voorwaarden); en (e) het (alle kopieën (afdrukken en computerbestanden) van de Vertrouwelijke Informatie zal retourneren of vernietigen op schriftelijk verzoek van de andere Partij.

9.3 Ondanks het voorafgaande wordt (a) bepaalde informatie niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie voor zover (i) het deel uitmaakt of zal uitmaken van het publieke domein zonder handeling of verzuim van de ontvangende partij, (ii) het vóór de datum van deze Overeenkomst in bezit was van de ontvangende partij, (iii) het bekend wordt gemaakt aan de ontvangende

partij door een derde partij zonder hiertoe verplichting of geheimhoudingsplicht te hebben, of (iv) het verplicht is om het conform de wet, een gerechtelijk bevel, dagvaarding of overheidsautoriteit bekend te maken, en (b) niets in deze Overeenkomst zal een Partij weerhouden of beperken om deze Overeenkomst (inclusief enige technische, operationele, prestatie- en financiële gegevens (maar exclusief enige Klantgegevens)) in vertrouwen bekend te maken aan een gelieerde (groeps)onderneming.

9.4 Partijen zullen commercieel redelijke inspanningen gebruiken om de vertrouwelijkheid en privacy van Klantgegevens te waarborgen en het te beschermen tegen ongeautoriseerd(e) gebruik of vrijgave. Alle Partijen stemmen in met het voldoen aan alle van toepassing zijnde (data- en privacy)wetten, regels en verordeningen van de jurisdictie waaronder deze Partijen vallen (inclusief -indien van toepassing- met de Richtlijnen 95/46/EC en 2002/58/EC (conform geamendeerd) over het verwerken van persoonlijke gegevens en de privacybescherming).

## **10. DIVERSEN**

10.1 Geen van de partijen zal recht hebben om enige van zijn rechten en/of de verplichtingen onder deze Overeenkomst toe te wijzen, over te dragen of te bezwaren zonder voorgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, op voorwaarde dat Coocooshop.com enige van zijn rechten en/of de verplichtingen onder deze Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk of van tijd tot tijd) aan een gelieerd bedrijf mag toewijzen, overdragen of bezwaren zonder voorgaande schriftelijke toestemming van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER. Geen enkele toewijzing of overdracht door de GEBRUIKER en/of AANBIEDER vrijwaart de overdrager van haar verplichting krachtens de Overeenkomst.

10.2 Alle mededelingen dienen schriftelijk en in het Engels te zijn, en per fax, e-mail of binnen 1 dag met een nationaal erkende koerier verstuurd te worden naar het van toepassing zijnde faxnummer of adres zoals vermeld in de Overeenkomst.

10.3 Deze Overeenkomst (inclusief schema's, bijlagen en appendices, die een essentieel deel vormen van deze Overeenkomst) vormt de volledige overeenkomst en afspraak van de Partijen (inclusief de GEBRUIKER en/of AANBIEDER) met betrekking tot het onderwerp en vervangt en krijgt voorrang boven alle voorgaande overeenkomsten, afspraken, niet-bindende aanbiedingen, toezeggingen of verklaringen betreffende zulk onderwerp (inclusief die tussen de GEBRUIKER en/of AANBIEDER).

10.4 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst ongeldig of niet-bindend is of wordt, zullen de Partijen gebonden blijven aan alle andere bepalingen hiervan. In dat geval zullen de Partijen de ongeldige of niet-bindende bepalingen vervangen door geldige en bindende bepalingen en die bovendien, daar waar mogelijk eenzelfde effect hebben als de ongeldige of niet-bindende bepaling, gegeven de inhoud en het doel van deze Overeenkomst.

10.5 Tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst, dient deze Overeenkomst exclusief beoordeeld en geïnterpreteerd te worden naar Nederlands recht. Behalve indien anders vermeld in deze Overeenkomst, worden enige geschillen die voortkomen uit of in verband zijn met deze Overeenkomst exclusief overgedragen aan en behandeld door de competente rechter in Nederland.

10.6 Partijen komen overeen dat ondanks het in artikel 10.5 bepaalde niets in deze Overeenkomst Coocooshop.com zal kunnen weerhouden of beperken in haar recht om wat voor activiteit of handeling dan ook in gang te zetten dan wel te initiëren of een voorlopige rechterlijke voorziening te zoeken of (specifieke) nakoming voor of in competente rechtbanken



waar de GEBRUIKER en/of AANBIEDER gevestigd is of wettelijk geregistreerd staat onder de wetten van het relevante rechtsgebied waar de GEBRUIKER en/of AANBIEDER gevestigd of geregistreerd is en hiertoe doet de GEBRUIKER en/of AANBIEDER afstand van zijn recht om een andere jurisdictie of een ander toepasbare wet te claimen waartoe ze mogelijk het recht hebben.

10.7 De originele Nederlandse versie van deze Voorwaarden is vertaald in andere talen. De vertaling van het Nederlands is een hulpmiddel en is slechts een vertaling ter verduidelijking. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER kan geen rechten ontleen aan deze vertaalde versie. In het geval van een geschil over de inhoud of duiding van deze Algemene Voorwaarden, of in het geval van een conflict, dubbelzinnigheid, inconsistentie of discrepantie over of tussen de Nederlandse versie en elke andere taal van deze voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend, van toepassing, bindend en beslissend. De Nederlandse versie zal gebruikt worden in juridische procedures. De Nederlandse versie is, naast het gegeven dat deze reeds voor of bij het sluiten van de ACCEPTATIE OVEREENKOMST aan GEBRUIKER en/of AANBIEDER ter hand is gesteld, te raadplegen op de website [www.coocooshop.com](http://www.coocooshop.com).

10.8 Met betrekking tot (of als een beloning voor) de uitvoering, bezorging, verzegeling, registratie, archivering en/of de uitvoering, het resultaat of de bezorging in overeenstemming met of conform de Overeenkomst, zal de GEBRUIKER en/of AANBIEDER (inclusief haar medewerkers, directeuren, ambtenaren, agenten of andere vertegenwoordigers) (i) niet rechtstreeks of indirect een geschenk, betaling, beloning, blijk van waardering of voordeel die gebruikt zal of kan worden voor omkoperij of een illegale of corrupte praktijk (a) aanbieden, beloven of geven aan een derde partij (inclusief ambtenaren van de overheid of politieke bestuursleden, vertegenwoordigers of kandidaten), of (b) verlangen, accepteren of beloofd krijgen voor haarzelf of een andere partij, en (ii) alle geldende wetten omtrent omkoperij en corrupte geschenken en praktijken naleven (waaronder de Foreign Corrupt Practices Act van de Verenigde Staten en de Anti-Bribery Act van het Verenigd Koninkrijk).

10.9 De Overeenkomst kan online worden aangegaan of door middel van het uitvoering geven aan het bepaalde in de Overeenkomst door Coocooshop.com of als pdf of fax, en al deze (kopieën) worden geacht origineel, geldig en bindend te zijn. De Overeenkomst treedt pas in werking en is pas van kracht na schriftelijke bevestiging van aanvaarding en goedkeuring van de GEBRUIKER en/of AANBIEDER door Coocooshop.com. Door zich als GEBRUIKER en/of AANBIEDER te registreren en door ondertekening van het Coocooshop.com partnerprogramma, erkent, aanvaardt en stemt de GEBRUIKER en/of AANBIEDER in met de voorwaarden van deze Overeenkomst. De Overeenkomst heeft geen stempel of zegel nodig om het rechtsgeldig, bindend en afdwingbaar te maken.

10.10 Vanwege wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen, corruptie, financiering van terrorisme en belastingontduiking, is het Coocooshop.com niet toegestaan haar Service beschikbaar te maken voor, noch betalingen te accepteren van, of het maken, verwerken of faciliteren van betalingen aan een bankrekening, de "Bankrekening", die niet gerelateerd is aan de jurisdictie waar de GEBRUIKER en/of AANBIEDER is gevestigd en (maar in alle gevallen) voor zover een van de volgende garanties niet waar is/zijn. De GEBRUIKER en/of AANBIEDER verklaart en garandeert hierbij dat: (ondanks de jurisdictie van de Bankrekening):

(i) zij in bezit is en voldoet aan alle vergunningen, licenties en andere gouvernementele licenties, vergunningen en machtigingen die nodig zijn voor het leiding geven aan, het uitvoeren van en het voortzetten van haar (zakelijke en operationele) activiteiten (met inbegrip van het aanhouden en het gebruiken van de Bankrekening);

(ii) zij de rechtmatig houder is van de Bankrekening;

(iii) de betaling en de overmaking van/naar de bankrekening voldoet aan het zogenoemde arm's-lengthbeginsel en is in overeenstemming met alle van toepassing zijnde wetten, regels, codes, regelingen, verordeningen en bepalingen en niet in strijd met enig(e) toepasselijke (fiscale) wet, verdrag, regelgeving, code of wetgeving ter voorkoming van witwassen, corruptie, financiering van terrorisme of belastingontduiking, en

(iv) de Bankrekening niet (direct of indirect) gebruikt wordt voor het witwassen van geld, financieren van terrorisme, belastingontduiking of belastingontwijking of andere illegale activiteiten.

Bij akkoord gaan met deze algemene voorwaarden verplicht GEBRUIKER en/of AANBIEDER zich om Coochooshop.com en Titles B.V. volledig te compenseren voor- en te vrijwaren van alle mogelijke schade, verliezen, claims, straffen, boetes, kosten en uitgaven ondergaan door- en/of betaald door- en/of geclaimed bij Coochooshop.com en/of Titles B.V. (of een van de aan haar gelieerde ondernemingen uit de groep, met inbegrip van al haar/hun bestuurders, functionarissen, werknemers, agenten of vertegenwoordigers) verband houdend met het Platform, de Service(-verlening), de Overeenkomst en het Systeem en tevens Coochooshop.com en Titles B.V. volledig te compenseren en te vrijwaren voor elke (dreigende of vermeende) claim (inclusief boete) van enige regering, autoriteit, organisatie, bedrijf, partij of persoon ziend op het eventueel onrechtmatig- dan wel illegaal- dan wel in strijd zijn met een eventueel van toepassing zijnde anti-witwas- / anti-corruptie- / anti-belastingontduiking- / anti-terrorismedinancieringswet of wetgeving en/of codes van soortgelijke strekking, dan wel enige andere wet- of regelgeving.